



ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE POPAYÁN S.A. E.S.P.

NIT 891.500.117-1  
NUIR 1-19001000-1 SSPD



PL.GTH.003

PLAN ESTRATEGICO GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO  
AAPSA ESP

V.1.0

## PLAN ESTRATEGICO GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO AAPSA ESP



Descripción	Elaboró	Revisó	Aprobó
Nombre: Cargo: Fecha: Firma:	Martha Elena Bucheli Jefe Relac.Industriales 24/01/2019	José Giovanni Obando Saldarriaga Subgerente Planeación y Estudios 31/01/2019	María del Pilar Huetia Gerente 31/01/2019

Calle 3 No 4 – 29  
Conmutador: (28) 321000 FAX: 24 20 14 - 24 04 66 - 31 81 02  
[www.acueductopopayan.com.co](http://www.acueductopopayan.com.co) e-mail: [aaedpop@emtel.net.co](mailto:aaedpop@emtel.net.co)



SC-CER134925



CO-SC-CER134925



GP-CER135217



**ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE POPAYÁN S.A. E.S.P.**

NIT 891.500.117-1  
NUIR 1-19001000-1 SSPD



PL.GTH.003

**PLAN ESTRATEGICO GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO  
AAPSA ESP**

V.1.0

## **1. INTRODUCCIÓN.**

El plan estratégico de talento humano tiene como propósito materializar los planes, programas y proyectos del área de talento humano en articulación a la estrategia de gestión del Acueducto y Alcantarillado de Popayán SA ESP y el marco directivo del mismo, con la finalidad de alinear los principios organizacionales con la satisfacción de los colaboradores integrando sus costumbres, rituales, símbolos, historia y cultura fortaleciendo la identidad y el clima laboral de la empresa, creando valor agregado y mayor competitividad.

## **2. JUSTIFICACIÓN.**

Teniendo en cuenta que la Gestión del Talento Humano, es uno de los procesos más importantes con los que cuenta una empresa para el cumplimiento y logro de las metas empresariales y la mejora continua, se crea este plan con la finalidad de gestionar estrategias que permitan incrementar los niveles de satisfacción y motivación de los colaboradores, a través de programas que están enfocados en propiciar el crecimiento, desarrollo y bienestar de los mismos.

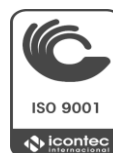
## **3. OBJETIVO.**

El presente plan tiene como principal objetivo determinar las acciones a seguir para el desarrollo de los planes, programas y proyectos que contribuyan a la mejora de la calidad de vida y el bienestar de los colaboradores, así mismo fortalecer la cultura y el clima laboral del Acueducto y Alcantarillado de Popayán SA ESP.

## **4. ALCANCE.**

El plan estratégico de talento humano impactara a todos los colaboradores del Acueducto y Alcantarillado de Popayán SA ESP.

Calle 3 No 4 – 29  
Conmutador: (28) 321000 FAX: 24 20 14 - 24 04 66 - 31 81 02  
[www.acueductopopayan.com.co](http://www.acueductopopayan.com.co) e-mail: [aadepop@emtel.net.co](mailto:aadepop@emtel.net.co)



SC-CER134925



CO-SC-CER134925



GP-CER135217



**ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE POPAYÁN S.A. E.S.P.**

NIT 891.500.117-1  
NUIR 1-19001000-1 SSPD



PL.GTH.003

## **PLAN ESTRATEGICO GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO AAPSA ESP**

V.1.0

### **5. MARCO LEGAL.**

- Decreto 1499 de 2017: Dimensión 1, Por el cual se reglamentan las herramientas para gestionar adecuadamente el ciclo del servidor público (ingreso, desarrollo y retiro).

### **6. MARCO CONCEPTUAL.**

Este plan busca optimizar la gestión del talento humano a través de programas y proyectos que permitan incrementar la satisfacción y bienestar de los colaboradores, obteniendo como consecuencia mayor efectividad en las labores cotidianas, alineándose de forma asertiva con la gestión estratégica general de la empresa.

### **7. DEFINICIONES.**

**PLANIFICACIÓN ESTRATEGICA.** La planificación estratégica es un proceso sistemático de desarrollo e implementación de planes para alcanzar propósitos u objetivos.

**EFFECTIVIDAD:** La efectividad es el equilibrio entre eficacia y eficiencia, es decir, se es efectivo si se es eficaz y eficiente.

**EFICIENCIA:** Eficiencia es la 'capacidad de disponer de alguien o de algo para conseguir lo que queremos determinadamente.

**ASERTIVIDAD:** La asertividad es una habilidad social y comunicativa que consiste en conocer los propios derechos y defenderlos, respetando a los demás; tiene como premisa fundamental que toda persona posee derechos básicos o derechos asertivos.

**GESTIÓN:** Gestión es asumir y llevar a cabo las responsabilidades sobre un proceso, esto puede ser empresarial o personal, lo que incluye: La preocupación por la disposición de los recursos y estructuras necesarias para que tenga lugar.

### **8. BENEFICIARIOS.**

El plan estratégico de gestión del talento humano favorecerá a todos los colaboradores del Acueducto y Alcantarillado de Popayán SA ESP.

Calle 3 No 4 – 29  
Conmutador: (28) 321000 FAX: 24 20 14 - 24 04 66 - 31 81 02  
[www.acueductopopayan.com.co](http://www.acueductopopayan.com.co) e-mail: [aadepop@emtel.net.co](mailto:aadepop@emtel.net.co)



SC-CER134925



CO-SC-CER134925



GP-CER135217



PL.GTH.003

**ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE POPAYÁN S.A. E.S.P.**

NIT 891.500.117-1  
NUIR 1-19001000-1 SSPD



V.1.0

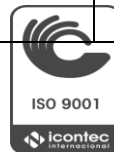
**PLAN ESTRATEGICO GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO  
AAPSA ESP**

**9. PROGRAMAS.**

**PLAN ESTRATEGICO DE GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO**

TEMA	OBJETIVO	QUÉ HACE	CÓMO SE HACE	PARA QUÉ SE HACE	MARCO NORMATIVO
<i>Plan de pre pensionados y pensionados</i>	Proporcionar habilidades para que puedan adaptarse y afrontar la nueva etapa de su vida de manera positiva, descubriendo o fortaleciendo capacidades, a través de talleres lúdicos y vivenciales para que esto les permita reducir cambios negativos que puedan experimentar con la llegada de su jubilación.	Desarrollar estrategias para el afrontamiento positivo de la etapa de pre pensión y pensión. Las cuales disminuyan los niveles de ansiedad y estrés.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Talleres lúdico prácticos</li> <li>• Conversatorios abiertos</li> <li>• Acompañamiento o psicológico.</li> <li>• Programa de emprendimiento e innovación.</li> </ul>	Para proporcionar a aquellos quienes están próximos a pensionarse y quienes se encuentra recientemente pensionados estrategias y herramientas de afrontamiento para ser aplicadas en la búsqueda de alternativas de vida productivas y gratificantes;	-Decreto 1499 de 2017: MIPG -Bienestar Laboral AAPSA

Calle 3 No 4 – 29  
Conmutador: (28) 321000 FAX: 24 20 14 - 24 04 66 - 31 81 02  
[www.acueductopopayan.com.co](http://www.acueductopopayan.com.co) e-mail: [aadepop@emtel.net.co](mailto:aadepop@emtel.net.co)



SC-CER134925



CO-SC-CER134925



GP-CER135217



# ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE POPAYÁN S.A. E.S.P.

NIT 891.500.117-1  
NUIR 1-19001000-1 SSPD



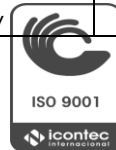
PL.GTH.003

## PLAN ESTRATEGICO GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO AAPSA ESP

V.1.0

<i>Programa de cultura organizacional</i>	Potencializar y reforzar la cultura organizacional, encaminándola hacia unas buenas prácticas y el fortalecimiento del marco directivo de la organización.	Desarrollar estrategias que permitan fortalecer la cultura organizacional, las competencias de rol y gerenciales y el empoderamiento por el marco directivo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Talleres lúdicos prácticos.</li> <li>• Juegos de rol.</li> <li>• Lluvia de ideas.</li> <li>• Mesas de trabajo.</li> </ul>	Para propiciar una cultura positiva en donde la fuente de vinculación organizacional sean los valores y principios corporativos en coherencia con la misión y visión empresarial.	-Decreto 1499 de 2017: MIPG -Bienestar Laboral AAPSA
<i>Semillero de Emprendimiento</i>	Desarrollar espacios de esparcimiento en donde se puedan potencializar habilidades que puedan ser utilizadas para creación de emprendimientos bien sea internos o externo a la empresa en beneficio organizacional y personal.	Propiciar espacios en donde colaboradores de manera autónoma construyan emprendimientos que permitan dar valor agregado al trabajo dentro de la organización y a proyectos externos a la misma.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Talleres.</li> <li>• Asesorías grupales e individuales.</li> <li>• Alianzas estratégicas.</li> </ul>	Brindar mayor bienestar al colaborador, permitiendo exportar todos aquellos recursos internos que se encuentran menos potencializados.	-Decreto 1499 de 2017: MIPG -Bienestar Laboral AAPSA
<i>Programa de Innovación</i>	Establecer espacios de esparcimiento en	Abrir espacios de participación y	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Círculos de innovación: son</li> </ul>	Para desarrollar en los	-Decreto 1499 de 2017: MIPG

Calle 3 No 4 – 29  
Conmutador: (28) 321000 FAX: 24 20 14 - 24 04 66 - 31 81 02  
[www.acueductopopayan.com.co](http://www.acueductopopayan.com.co) e-mail: [aadepop@emtel.net.co](mailto:aadepop@emtel.net.co)



SC-CER134925



CO-SC-CER134925



GP-CER135217



# ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE POPAYÁN S.A. E.S.P.

NIT 891.500.117-1  
NUIR 1-19001000-1 SSPD



PL.GTH.003

## PLAN ESTRATEGICO GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO AAPSA ESP

V.1.0

	donde la creación de soluciones a problemáticas propias de la labor, la lluvia de ideas y la participación del personal sea el punto de partida para la mejora continua.	creatividad en donde la lluvia de ideas y la gestión de soluciones sean el punto focal de programa.	espacios en donde los mando medio y altos permiten a los colaboradores de diferentes divisiones aportar soluciones efectivas a problemáticas internas.	colaboradores mayor creatividad y permitir la participación activa, incrementando el sentido de pertenencia y exaltando la importancia de pertenecer a la empresa.	-Bienestar Laboral AAPSA
<i>Programa gestión del conocimiento</i>	Consolidar un programa que permita consignar toda la información valiosa intangible de los colaboradores y que así mismo pueda ser transmitida en procesos trasmisión del conocimiento.	Consolidar toda aquella información crucial que haga parte de los procesos propios de la labor de los colaboradores, permitiendo preservar dicha información y transmitirla de manera adecuada.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comités de creación.</li> <li>• Desarrollo y constitución.</li> <li>• Entrevistas claves.</li> <li>• Ejecución.</li> <li>• Evaluación</li> <li>• Retroalimentación.</li> </ul>	Preservar información valiosa intangible y transmitirla de forma circular.	-Decreto 1499 de 2017: MIPG -Bienestar Laboral AAPSA
<i>Programa AAPSA Feliz</i>	Desarrollar en los colaboradores una	Incrementar los niveles de	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Talleres.</li> <li>• Atención</li> </ul>	Brindar bienestar y	-Decreto 1499 de 2017: MIPG

Calle 3 No 4 – 29  
Conmutador: (28) 321000 FAX: 24 20 14 - 24 04 66 - 31 81 02  
[www.acueductopopayan.com.co](http://www.acueductopopayan.com.co) e-mail: [aadepop@emtel.net.co](mailto:aadepop@emtel.net.co)



SC-CER134925



CO-SC-CER134925



GP-CER135217



PL.GTH.003

**ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE POPAYÁN S.A. E.S.P.**

NIT 891.500.117-1  
 NUIR 1-19001000-1 SSPD



V.1.0

**PLAN ESTRATEGICO GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO  
 AAPSA ESP**

	cultura de la felicidad laboral, en donde d	satisfacción y motivación de los colaboradores, desarrollando espacios en donde el cuidado de sí mismos y del ambiente laboral sea el punto de partida; esto con la finalidad crear colaboradores más asertivos, efectivos y reteniendo el personal de mayor valor.	<ul style="list-style-type: none"> <li>psicológica.</li> <li>• Pausas activas.</li> <li>• Trato amigable</li> <li>• Salario emocional.</li> <li>• Reconocimiento e incentivos.</li> </ul>	satisfacción a los colaboradores, motivándolos y desarrollando en los mismos sentido de pertenencia y empoderamiento organizacional.	-Bienestar Laboral AAPSA
<i>Líderes en Acción</i>	Fortalecer las competencias de liderazgo, desarrollando estrategias que permitan incrementar el liderazgo transformacional y participativo a través del ejemplo y los valores y principios	Desarrollar una escuela en donde los líderes puedan incrementar y fortalecer las habilidades gerenciales con el objetivo de que puedan ser aplicadas en el que hacer y	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Círculos de liderazgo</li> <li>• Talleres interactivos</li> <li>• Talleres de formación</li> <li>• Alianzas estratégicas</li> </ul>	Para contribuir con la cultura organizacional, el clima laboral y el cumplimiento de metas institucionales, desarrollando en los colaboradores	-Decreto 1499 de 2017: MIPG -Bienestar Laboral AAPSA

Calle 3 No 4 – 29  
 Conmutador: (28) 321000 FAX: 24 20 14 - 24 04 66 - 31 81 02  
[www.acueductopopayan.com.co](http://www.acueductopopayan.com.co) e-mail: [aadepop@emtel.net.co](mailto:aadepop@emtel.net.co)



SC-CER134925



CO-SC-CER134925



GP-CER135217



PL.GTH.003

# ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE POPAYÁN S.A. E.S.P.

NIT 891.500.117-1  
NUIR 1-19001000-1 SSPD



V.1.0

## PLAN ESTRATEGICO GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO AAPSA ESP

	AAPSA.	compartidas con el grupo de trabajo.		sentido de pertenencia, trabajo en equipo y valor agregado a través de un liderazgo abierto y participativo.	
--	--------	--------------------------------------	--	--	--

Calle 3 No 4 – 29  
Conmutador: (28) 321000 FAX: 24 20 14 - 24 04 66 - 31 81 02  
[www.acueductopopayan.com.co](http://www.acueductopopayan.com.co) e-mail: [aadepop@emtel.net.co](mailto:aadepop@emtel.net.co)



SC-CER134925



CO-SC-CER134925



GP-CER135217