

**ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE POPAYAN S.A.-ESP**

**INDICADORES DE GESTION Y RESULTADOS AÑO 2016**

INDICADOR	DATOS	LOGRO/2016	META/2016
Participación de los gastos de personal	Gastos de Personal Gastos Totales	24,79%	29,86%
Participación de los gastos generales	Gastos Generales Gastos Totales	17,46%	21,16%
Participación del servicio de la deuda	Servicio de la Deuda Gastos Totales	6,82%	5,40%
Participación de los gastos en la operación comercial	Operación Comercial Gastos Totales	10,11%	10,86%
Participación de la Inversión	Inversiones Gastos Totales	36,47%	30,80%
Eficiencia del recaudo Acueducto	Valor Recaudado Valor Facturado	89,58%	94,00%
Eficiencia del recaudo alcantarillado	Valor Recaudado Valor Facturado	88,83%	94,00%
Rotación de cartera	Clientes(facturación)/Ingresos operacionales*365	52	57
Indice de liquidez	Activo corriente(menos invent., antic., fondos esp.) Pasivo corriente	1,58%	1,40%
Endeudamiento total	Pasivo total/ Pasivo + Patrimonio	17,56%	30,00%
Indice de rentabilidad operacional	Utilidad operacional Ingresos operacionales	15,45%	15,00%
MARGEN EBITDA	Utilidad operacional - gastos no efectivos	31,37%	34,00%
Indice de empleados	Total Empleados x 1000 N° de Usuarios	3,0	3,0
Cobertura de capacitación	Número de Empleados Capacitados N° Total de Empleados	62,0%	82%
Cobertura del servicio de acueducto	N° de Usuarios Acueducto N° de Viviendas	99,6%	99,7%
Daños de acueducto	N° de Daños Promedio Mes	30	27
Cobertura del servicio de alcantarillado	N° de Usuarios Alcantarillado N° de Viviendas	94,4%	94,5%
Daños de alcantarillado en las redes principales	N° de Daños Promedio Mes	2	2
Problemas de continuidad en el servicio de agua	<u>N° Usuarios con problemas Continuidad</u> N° Total de Usuarios	2,6%	2,6%
Indice de reclamación	<u>N° Reclamos</u> N° Usuarios	1,15%	1,01%
Aceptabilidad del agua (%) (Calidad del agua)	<u>N°Análisis Bacteriológico aceptables</u> N°Análisis Bacteriológico Realizados	100,0%	100,0%
Cobertura de medición efectiva	<u>N° medidores funcionando</u> N° usuarios acueducto	92,1%	97,5%
Indice de agua no contabilizada IANC	<u>Agua facturada</u> Agua producida	42,1%	40,0%